

## Como entendemos a acessibilidade.

BMW Bank GmbH - Sucursal Portuguesa, registado na Conservatória de Cascais, com o número fiscal 980191599, com sede no Lagoas Park, Edifício 11, 2º Andar, 2740-270 Porto Salvo, com um capital social de 12.271.005,00 Euros, adiante apenas designada por “BMW Bank”, disponibiliza os seus serviços bancários para consumidores e websites em conformidade com o disposto no Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2019/882, relativa aos requisitos de acessibilidade (adiante designada por “Lei da Acessibilidade”), e com a Portaria n.º 220/2023, de 20 de julho, que estabelece os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços, bem como os critérios para avaliação do encargo desproporcionado de determinada obrigação, nos termos da Lei da Acessibilidade (adiante designada por “Portaria”).

O objetivo é garantir que os nossos serviços bancários sejam facilmente acessíveis aos consumidores, e que todos os clientes os consigam utilizar.

A presente declaração de acessibilidade aplica-se aos serviços bancários para consumidores, disponibilizados online através do website e, ainda, presencialmente junto dos representantes autorizados da BMW Bank.

Em particular, a legislação exige que os serviços de comércio eletrónico e os serviços bancários sejam acessíveis, de forma que possam ser encontrados, acedidos e utilizados por pessoas com deficiência de forma habitual, sem dificuldade específica e, em princípio, sem necessidade de assistência externa.

Para além dos requisitos técnicos, a legislação exige que os prestadores de serviços disponibilizem determinadas informações de forma acessível e sem barreiras. No caso dos serviços bancários para consumidores, entre outros critérios, a informação sobre o seu funcionamento deve ser compreensível, sem exceder um nível de complexidade superior ao nível B2 do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas do Conselho da Europa.

## Explicamos-lhe os nossos produtos mais importantes. A explicação é muito simples.

A BMW Bank oferece opções de financiamento adaptadas às suas necessidades. Pode escolher o plano que mais lhe convém e desfrutar de vantagens de pagamento flexíveis e de um serviço personalizado.

### **Leasing Financeiro**

Com o Leasing da BMW Financial Services tem tudo sob controlo. Pode determinar o montante das rendas mensais, o prazo do seu contrato (entre 24 e 84 meses), o valor residual do seu BMW (que pode ir até aos 30% do valor de venda do seu BMW) e a entrada inicial. Tem ainda a vantagem da fácil e económica troca do seu BMW no final do contrato.

### **Crédito**

Com o BMW Crédito pode financiar o seu BMW com condições especialmente vantajosas. Com prazos que variam entre os 24 e os 84 meses, pode optar entre taxa de juro fixa ou variável. A propriedade do BMW é imediata.

### **Crédito com Renda Balão**

Flexibilidade e segurança. Com este produto é proprietário do seu BMW desde o primeiro momento. Ao mesmo tempo dispõe da mesma flexibilidade financeira de um leasing. Você decide o prazo (entre os 25

e os 85 meses), o montante do pagamento final fixo (que pode ir até aos 30%) do valor de venda do seu BMW), a partir do qual são calculadas as prestações mensais do seu contrato.

### **Seguro Automóvel BMW**

O Seguro Automóvel BMW oferece um serviço especial e cobertura exclusiva. O seu carro é sempre reparado num Serviço Oficial BMW, com peças originais e tecnologia avançada.

#### Vantagens:

- Linha telefónica dedicada: 214 873 200 (dias úteis, 9h-18h).
- Prémio fixo: sem custos extra por idade, anos de carta, zona ou histórico de acidentes.
- Sem custos adicionais por pagar em prestações.
- Prémio mensal fixo durante todo o contrato, sem aumentos.
- Valor de novo até 3 anos: cobertura para danos ao seu carro como se fosse novo.
- Assistência 24 horas na estrada, com carro de substituição até 5 dias por ano (máximo 3 vezes).

### **BMW Proteção de Crédito**

Oferece ajuda segura para pagar as prestações do seu financiamento em caso de Acidente, Doença, Desemprego involuntário, e até nos casos mais graves como Morte ou Incapacidade Permanente e Absoluta, pagando o capital em dívida na data do incidente.

#### Vantagens:

- Protege as suas poupanças, em situações difíceis.
- Garante o pagamento das suas prestações durante o contrato.
- Permite-lhe financiar o seu carro com mais tranquilidade.

### **Seguro de Proteção GAP**

Protege o seu BMW em caso de perda total.

O que cobre: Paga a diferença entre o valor em dívida e o valor de mercado do carro na data do incidente, até 10.000€ e no mínimo 1000€.

Quando é usado: Em caso de roubo, incêndio, desastre natural, colisão que cause perda total do veículo.

Quem pode aderir: Quem tem um contrato de financiamento com a BMW Bank para um carro novo ou usado, tem seguro automóvel e carta de condução válida.

## **Cumprimento dos requisitos de acessibilidade.**

A BMW Bank trabalha para que os seus serviços e website sejam acessíveis a todos, incluindo pessoas que usam tecnologias de apoio.

A informação sobre os serviços é fácil de entender e está disponível em texto e áudio.

No website, o texto tem um tamanho e contraste adequados e pode ser ajustado para facilitar a leitura. Quando há imagens ou outros conteúdos, há alternativas para os perceber.

Nos concessionários, os funcionários estão disponíveis para ajudar.

A lista completa das medidas obrigatórias que se encontram plenamente em vigor na BMW Bank, pode ser consultada abaixo:

<b>Conformidade com os Requisitos de Acessibilidade</b>	
A BMW Bank respeita os devidos requisitos de acessibilidade, através da implementação das especificidades técnicas descritas infra:	
Requisitos	Exemplos Indicativos
Disponibilização através de mais do que um canal sensorial.	O nosso website é compatível com leitores de ecrã, incluindo os ficheiros eletrónicos – documentos pdf, para permitir a um invisual aceder à informação.
Apresentação das informações de forma a serem perceptíveis para os utilizadores.	São disponibilizadas legendas quando apresentado um vídeo.
Apresentação da informação da interface em tamanho (mínimo 11 ou a 2,5 milímetros, ou com um espaçamento entre linhas não inferior a 1,15) e tipo de letra adequados, tendo em conta as condições de utilização previsíveis, e com suficiente contraste, bem como com um espaçamento ajustável entre caracteres, linhas e parágrafos.	Implementação de medidas para permitir a leitura do texto por pessoas com deficiência visual.
Os websites estão acessíveis de forma coerente e adequada tornando-os perceptíveis, operáveis, compreensíveis e robustos.	É fornecida uma descrição textual das imagens, são disponibilizadas todas as funcionalidades a partir de um teclado, é dado aos utilizadores tempo suficiente para a leitura, os conteúdos surgem e funcionam de forma previsível e é assegurada a compatibilidade com tecnologias de apoio, para que as pessoas com diferentes deficiências possam ler e interagir com o website.
Sempre que os serviços de apoio (serviços de assistência técnica, centros de atendimento, apoio técnico, serviços de intermediação e serviços de formação) estão disponíveis, são fornecidas informações sobre a acessibilidade do serviço e a sua compatibilidade com as tecnologias de apoio, em modos de comunicação acessíveis.	Os websites que incluem contactos permitem a leitura do texto , para permitir a um invisual aceder à informação.
Garantia de que as informações são compreensíveis, sem exceder um nível de complexidade superior a B2 (intermédio superior) do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas do Conselho da Europa.	É evitada a utilização de linguagem complexa na experiência do utilizador no Plataforma Online.

## Feedback e contacto.

Se tiver alguma dúvida, não hesite em contactar-nos.

BMW Bank  
Lagoas Park, Ed. 11 – 2º Piso  
2740-244 Porto Salvo

Serviço de apoio ao cliente da BMW:

Linha telefónica 214 873 200, disponível das 9:00 às 18:00 de 2ª a 6ª feira (Custo equivalente ao de uma chamada local do serviço fixo telefónico).

E-mail: [info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt)

## Atualização da declaração.

A declaração de acessibilidade foi atualizada a 27.06.2025.