

**Garantia BMW/MINI para Bateria de Alta Voltagem de modelos elétricos puros (BEV) BMW e MINI  
Serviços e Condições (não aplicável a veículos híbridos plug-in (PHEV))**

A entidade vendedora concede ao proprietário de um veículo novo BMW ou MINI elétrico puro a bateria (BEV) uma garantia comercial da bateria de Alta Voltagem, adicional à garantia do veículo novo. Esta garantia cobre defeitos de produto, bem como a redução da sua capacidade abaixo de 70% da bateria de Alta Voltagem. É válida nos primeiros 160.000km do veículo e termina, independentemente dos quilómetros percorridos, decorridos 8 anos da entrega inicial ou primeira matrícula do veículo, o que ocorrer primeiro (sem prejuízo da aplicação, da garantia legal do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro). A presente Garantia para Bateria de Alta Voltagem de modelos elétricos puros (BEV) não se aplica ao veículo BMW i3 (todas as versões existentes deste modelo).

Para veículos BEV novos - matriculados a partir de 1 de abril de 2025 - ou usados sem acordo de redução de garantia legal – matriculados com data anterior a 1 de abril de 2025, estão em vigor todos os direitos aplicáveis ao abrigo da garantia legal nos termos e para os efeitos do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nos primeiros 3 anos, aplicando-se aos seguintes 5 anos – perfazendo o mencionado período de 8 anos – o previsto no artigo 43.º do referido Decreto-Lei, acerca da garantia comercial.

No caso dos veículos BEV usados com acordo de redução de garantia legal para 18 meses – matriculados com data anterior a 1 de abril de 2025 – aplica-se a garantia legal para esse período e a presente garantia comercial para o restante período subsequente até a finalização do período de 8 anos.

As disposições a seguir apresentadas regulam a aplicação e efetividade da garantia comercial aplicável, nos períodos anteriormente referidos.

Um requisito para reclamar esta garantia da bateria de Alta Voltagem é que toda a manutenção do veículo tenha sido realizada de acordo com as diretrizes da BMW/MINI, dentro do período de garantia definido para a bateria de Alta Voltagem no primeiro parágrafo. A atual caderneta de manutenção (em formato digital ou em papel) serve como prova.

As reclamações ao abrigo desta garantia da bateria de Alta Voltagem só podem ser feitas em Pontos de Serviço Autorizados BMW/MINI dentro do Espaço Económico Europeu (em concessionários ou reparadores autorizados BMW ou MINI).

Tal como acontece com todas as baterias, a bateria de Alta Voltagem também sofre uma perda gradual de capacidade com o tempo e o uso. A extensão da perda de capacidade depende, por exemplo, do comportamento de carga e condução, bem como da temperatura exterior. As recomendações para maximizar a vida útil e a capacidade da bateria de Alta Voltagem do veículo podem ser encontradas no manual do condutor. Também podem ser consultadas num Ponto de Serviço Autorizado ou com a BMW/MINI (através dos websites: <https://www.bmw.pt/pt/veiculos-eletricos/tecnologia-da-bateria.html#otimizar-a-vida-util> ou [https://www.mini.pt/pt\\_PT/home/mini-mobilidade-eletrica/tecnologia.html](https://www.mini.pt/pt_PT/home/mini-mobilidade-eletrica/tecnologia.html)).

Se uma medição certificada de capacidade de bateria realizada pela BMW/MINI<sup>1</sup>, dentro do período de garantia mencionado no primeiro parágrafo, mostrar que a capacidade utilizável da bateria do veículo caiu abaixo de 70%, em comparação com a do veículo BMW ou MINI novo, representa uma perda excessiva de capacidade, que deverá ser resolvida sem custo para o proprietário.

<sup>1</sup> O valor exato determinado pelo teste de capacidade da bateria da BMW e impresso no documento do cliente é o que conta (as tolerâncias de medição não são relevantes aqui).

**Empresa**  
BMW Portugal, Lda.

**Morada**  
Lagoas Park, Edifício 11-Piso 2  
2740-270 Porto Salvo

**Telefone** +351 214 873 000

**Internet**  
[www.bmw.pt](http://www.bmw.pt) / [www.mini.pt](http://www.mini.pt)

**Registo Comercial**  
BMW Portugal, Lda.  
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o n.º 506698521

**Capital Social**  
50.000€

**NIF**  
PT 506698521

Caso seja necessária uma reparação da bateria de Alta Voltagem, esta será reparada ou substituída por peças novas ou recondicionadas, de acordo com os critérios da BMW/MINI. Se a bateria não puder ser restaurada a um estado “equivalente a novo”, através da reparação ou substituição, ou se a capacidade utilizável da bateria não atingir novamente os 100%, a BMW/MINI garantirá que a capacidade seja pelo menos de 70%.

Como parte da reparação, o proprietário aceita que os componentes substituídos se tornem propriedade da BMW/MINI ou de um terceiro designado pela BMW/MINI.

Uma mudança de propriedade do veículo BMW ou MINI não afeta os compromissos de serviço desta garantia de bateria de Alta Voltagem.

Esta garantia comercial sobre a bateria de Alta Voltagem não cobre danos ou perdas excessivas de capacidade causadas por:

- Violação da obrigação do proprietário de cumprir com as regulamentações e instruções sobre o tratamento do veículo e da bateria de Alta Voltagem (especialmente instruções sobre a vida útil da bateria de Alta Voltagem). Ver, entre outras informações, o manual de condutor do veículo.
- Não ter carregado o veículo dentro dos 14 dias após o indicador de nível de carga mostrar 0%/ 0 km de autonomia.
- Equipamentos, cabos ou fichas de carga de terceiros (equipamentos de carga não vendidos pela BMW/MINI).
- Uso de postos ou infraestrutura de carga defeituosas.
- Intervenção intencional ou programação que encurte a vida útil da bateria de Alta Voltagem ou para manipular o valor da capacidade da bateria de Alta Voltagem.
- Intervenção ou programação sobre qualquer uma das unidades de controlo do veículo, ou instalação de software externo, bem como software para melhorar o desempenho.
- Modificação do veículo de forma não aprovada pela BMW/MINI.
- Uso de acessórios não aprovados pela BMW/MINI (tanto interiores como exteriores), se estiverem causalmente relacionados com a reclamação sobre a bateria de Alta Voltagem.
- Abertura ou substituição da bateria de Alta Voltagem sem seguir as diretrizes da BMW/MINI.
- Reparação inadequada do veículo e do seu sistema elétrico de Alta Voltagem, incluindo os seus componentes (motor elétrico, eletrónica de potência, unidade de carga, aquecimento, climatização, cablagem ou bateria de Alta Voltagem) através de operadores não autorizados.
- Não informar de imediato ao descobrir um defeito de material anterior que causou a reclamação sobre a bateria de Alta Voltagem, ou não o ter reparado.
- Violação da obrigação do proprietário de realizar a manutenção/serviço requerido pelo veículo de modo adequado, dentro dos prazos especificados e de acordo com as diretrizes da BMW/MINI.
- Não fornecer ao fornecedor da garantia, apesar da sua solicitação, a oportunidade de aplicar uma solução (especialmente através de atualizações de software remotas).
- Expor a bateria ou outro componente do sistema elétrico de Alta Voltagem a uma chama ou outra fonte de calor externa.
- Imersão da bateria ou partes da mesma em água ou outros líquidos. Isto inclui também a exposição direta a dispositivos de limpeza a alta pressão (exceto lavagens automáticas).
- Expor a bateria a um ambiente corrosivo (por exemplo, um ambiente altamente ácido, altamente alcalino ou agentes de limpeza).
- Dano físico ao veículo ou à bateria de Alta Voltagem (intencional, devido a vandalismo ou acidente).
- Danos devido a força maior (por exemplo, incêndio, tempestade, inundação, trovoadas).

**Empresa**  
BMW Portugal, Lda.

**Morada**  
Lagoas Park, Edifício 11-Piso 2  
2740-270 Porto Salvo

**Telefone** +351 214 873 000

**Internet**  
[www.bmw.pt](http://www.bmw.pt) / [www.mini.pt](http://www.mini.pt)

**Registo Comercial**  
BMW Portugal, Lda.  
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o nº 506698521

**Capital Social**  
50.000€

**NIF**  
PT 506698521

**Portugal**

- Não cumprir com os limites de carga ou capacidades de reboque especificados pela BMW/MINI na documentação técnica do veículo.
- Uso e operação do veículo como fonte de energia para funções distintas da condução do veículo e do equipamento instalado de fábrica.
- Uso e operação da bateria de Alta Voltagem após a sua desmontagem do veículo.
- Sobrecarga da bateria de Alta Voltagem, por exemplo, durante atividades de desportos motorizados.

Além disso, a bateria de Alta Voltagem está sujeita às exclusões e limitações gerais descritas nas condições do veículo novo.

Esta garantia comercial da bateria de Alta Voltagem não se aplica ao uso do veículo em condições para as quais não foi homologado (por exemplo, num país diferente do local de entrega original com diferentes condições de homologação).

Para ativação da referida garantia comercial, o cliente terá de se deslocar a um ponto de serviço autorizado BMW/MINI, para que sejam efetuados os testes de diagnóstico necessários (estado de saúde de bateria-“*state of health*”).

Esta garantia comercial da bateria de Alta Voltagem é uma parte adicional das condições de venda para veículos novos da BMW ou MINI (matriculados a partir de 1 de abril de 2025), e para veículos usados da BMW ou MINI (matriculados com data anterior a 1 de abril de 2025). Os compromissos de serviço e as reclamações ao abrigo das condições de venda para veículos novos permanecem sem ser afetados pelos compromissos de serviço deste certificado de bateria. Em particular, nos primeiros 3 anos após entrega, o proprietário do BEV é titular dos direitos à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato nos termos previstos no referido Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, direitos que não são afetados pela garantia comercial. Para mais informações, por favor consulte as condições de venda para veículos novos da BMW ou MINI.

**Garante:**

BMW Portugal Lda.

Lagoas Park, Edifício 11, 2º Piso

2740-244 Porto Salvo

**Empresa**  
BMW Portugal, Lda.

**Morada**  
Lagoas Park, Edifício 11-Piso 2  
2740-270 Porto Salvo

**Telefone** +351 214 873 000

**Internet**  
[www.bmw.pt](http://www.bmw.pt) / [www.mini.pt](http://www.mini.pt)

**Registo Comercial**  
BMW Portugal, Lda.  
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o nº 506698521

**Capital Social**  
50.000€

**NIF**  
PT 506698521